

## **Algemene voorwaarden Tribe**

Dit beleid regelt het gebruik van de Tribe-website (de "Website") en de Tribe-applicatie (de "Applicatie"). De website en app is ontworpen om gebruikers in staat te stellen lessen of abonnementen aan te kopen, zich in te schrijven voor lessen, merchandise te kopen en te communiceren met Tribe. De app is ontworpen om gebruikers in staat te stellen lessen/abonnementen te kopen en zich in te schrijven voor lessen. .

Door inschrijving via de website of via de app verklaart de deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Op alle door Tribe gesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.

Alle betwistingen tussen Tribe en de klant vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen.

Tribe heeft zich verbonden tot naleving van de "Gedragscode fitnesssector" en aanvaardt daarmee tevens de buitengerechtelijke regeling van geschillen zoals deze in de Gedragscode is opgenomen indien een lid daar een beroep op wenst te doen.

Tribe behoudt zich het recht voor om na het einde van de contractuele periode, de tarieven en/of algemene voorwaarden aan te passen. Het lid zal hiervan steeds schriftelijk op de hoogte worden gebracht, waarna het lid echter wel de mogelijkheid heeft om de overeenkomst kosteloos te beëindigen, mits per schriftelijke opzegging en uitgezonderd in de lidmaatschapsovereenkomst welke altijd tussentijds opzegbaar is, binnen de maand na de communicatie van Tribe. Bij gebreke aan tijdige opzegging zal de overeenkomst en de gewijzigde voorwaarden worden verdergezet.

De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van Tribe.

Op verzoek wordt een exemplaar in de zaal van Tribe verstrekt.

### **Artikel 1. Inschrijving**

1.1 Inschrijving vindt plaats door het inschrijfformulier op de website of via de app volledig in te vullen en te verzenden.

1.2 Voor Tribe ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.

1.3 Wijzigingen van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Tribe.

Wijziging van een overeenkomst kan voor een deelnemer kosten met zich meebrengen.

1.4 Een deelnemer kan een abonnement ten allen tijde vervangen door een hoger abonnement.

1.5 Een abonnement vervangen door een lager abonnement kan alleen tegen het einde van de looptijd van het betreffende abonnement. Deze wijziging moet voor de 15de van de maand aangegeven worden via e-mail [info@tribe.be](mailto:info@tribe.be) om de maand erop te laten ingaan.

## **Artikel 2. Beurtenkaarten en abonnementen**

2.1 Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Tribe. Tribe is gerechtigd de op het lidmaatschap van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien een lid een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn lidmaatschap beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Tribe te zijn ontvangen.

2.2 Een beurtenkaart of abonnement zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

2.3 Als een beurtenkaart of abonnement niet betaald is, kan een deelnemer zich niet meer aanmelden voor een workout bij Tribe.

2.3 Het lidmaatschap vangt aan op de datum van ingang, zoals tijdens de inschrijving vermeld.

2.4 De maandelijkse abonnementen dienen aangegaan te worden voor een minimale periode van 3 volledige kalendermaanden, waarna ze stilzwijgend verlengd zullen worden, telkens voor de periode van 1 maand.

2.5. De jaarlijkse abonnementen dienen aangegaan te worden voor een minimale periode van 12 volledige kalendermaanden, waarna ze stilzwijgend verlengd zullen worden, opnieuw voor de periode van 12 maanden.

2.5. Indien het lid geen gebruik maakt van het recht tot deelnemen aan de workouts, zoals beschreven in de overeenkomst, vindt geen restitutie van de contributie plaats.

## **Artikel 3. Prijzen en betaling**

3.1 De actuele prijzen van de beurtenkaarten en de abonnementen staan op de website. Deze prijzen zijn inclusief BTW. Tribe is ten allen tijde gerechtigd om haar prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW.

3.2. De opstartkosten – voor de administratieve kosten en sportverzekering- zijn eenmalig en gelden voor alle beurtenkaarten en abonnementen met uitzondering van de “Discovery Token” & “Flex Token”-beurtenkaarten.

3.3. Wanneer het lidmaatschap ingaat voor de eerste van de maand wordt er voor de eerste maand een bedrag in rekening gebracht met het aantal resterende dagen in die maand (pro rata).

3.4. Tribe heeft het recht haar prijzen op basis van de consumptieprijsindex te wijzigen gedurende de looptijd van een lidmaatschap, met een maximum van één keer per kalenderjaar. Tenminste 1 maand voor een prijswijziging word je hiervan op de hoogte gebracht.

3.5. De betaling gebeurt via domiciliëring. Wanneer een domiciliëring wordt gestroneerd mag Tribe een bedrag van 7,50 EUR aan administratieve kosten in rekening brengen om het bedrag alsnog te incasseren.

3.6. Alle facturen dienen betaald te worden binnen een termijn van 5 dagen vanaf de factuurdatum of voor deelname aan een les bij Tribe.

3.7. Zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan kan de deelname aan een workout geweigerd worden

3.8. Bij gebreke aan tijdige betaling en indien Tribe dient over te gaan tot invordering van haar vordering, is Tribe gerechtigd om alle nog openstaande facturen onmiddellijk op te eisen.

3.9. Indien Tribe dient over te gaan tot invordering van haar vordering, is het lid tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, een schadebeding (15% op de achterstallen) en een nalatigheidsinterest van 10% verschuldigd.

#### **Artikel 4. Deelname aan en annulatie van een workout**

4.1 Een deelnemer dient zich voorafgaand aan een workout aan te melden via de Tribe app. Zonder aanmelding heeft een deelnemer geen recht op deelname aan een workout.

4.2. Een deelnemer dient zich ten allen tijde uit te schrijven voor een workout, indien hij/zij niet aanwezig kan zijn in de les.

4.3. Een deelnemer kan tot uiterlijk twee (2) uur voor aanvang van een training zijn/haar reservatie nog gratis annuleren.

4.4. Bij gebreke aan (tijdige) uitschrijving - zoals vermeld in art. 4.2. - wordt zowel bij een beurtenkaart als bij een abonnement een beurt aangerekend.

4.5 Tribe is gerechtigd het trainingsrooster- en programma tussentijds zonder opgaaf van redenen aan te passen. De laatste roosters zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website alsook in de applicatie van Tribe.

4.6. Tribe heeft tot 6 uur voor aanvang van een les het recht deze te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte beurten gecrediteerd.

4.7 Als het maximum aantal deelnemers van een groep is bereikt, kan de deelnemer zich op een wachtlijst plaatsen en krijgt de deelnemer een bericht zodra er weer plaats is.

4.8 Als de deelnemer geen gebruik maakt van het recht tot deelnemen aan de workouts of gebruik van de applicatie, die aangeboden worden door Tribe, vindt geen restitutie van de contributie plaats.

## **Artikel 5 Schorsing van het lidmaatschap**

5.1. In geval van een langdurige blessure, ziekte of vakantie waardoor men minimum 10 dagen niet kan sporten, kan met toestemming van Tribe het lidmaatschap tijdelijk bevroren worden. Dit kan enkel gebeuren wanneer het lid veertien dagen voor het begin van de maand waarin zij op vakantie gaat haar vakantie heeft aangegeven via e-mail [info@tribe.be](mailto:info@tribe.be). Bij ziekte of een blessure kan het uiteraard niet op voorhand gemeld worden, maar dient het lid zo snel mogelijk iets aan Tribe te laten weten.

5.2. Deze service van pauzering wordt 2 keer per jaar gratis aangeboden. Indien het lid meer dan 3 keer per jaar langer dan 2 weken op vakantie gaat en hiervoor zijn/haar abonnement wilt pauzeren, dan rekenen we voor de pauzering van uw abonnement een administratieve fee aan van 10 EUR incl BTW.

5.3. Het lid kan bij alle lidmaatschapsvormen gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van het lidmaatschap om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:

- het lidmaatschap kan enkel worden geschorst na ontvangst door Tribe van een geldig medisch attest via e-mail [info@tribe.be](mailto:info@tribe.be)

- het medisch attest geeft aan dat er van het moment van verzending van het attest tenminste sprake is van 10 dagen benodigde schorsing;

- de schorsing werkt vanaf het moment van ontvangst door Tribe en niet met terugwerkende kracht.

5.4. Indien het lid een medisch attest voorlegt waaruit blijkt dat het lid nooit meer zal kunnen sporten, zal Tribe het lidmaatschap op verzoek van het lid beëindigen per de datum van ontvangst van het verzoek. Er is geen restitutie mogelijk.

## **Artikel 6. Beëindiging van een lidmaatschap**

6.1. Indien het lid zijn lidmaatschap niet 15 dagen voor de einddatum van de contractduur schriftelijk bij Tribe opzegt, wordt het lidmaatschap na die contractduur automatisch verlengd voor de periode van 1 kalendermaand bij de maandelijkse abonnementen of voor de periode van 1 jaar bij de jaarlijkse abonnementen

6.2 Een 10 beurtenkaart "Token card" is 6 maanden geldig. Een 20 beurtenkaart "Token Card" is 1 jaar geldig. Voortijdige opzegging en/of restitutie van een beurtenkaart is niet mogelijk.

6.3. Een jaarcontract kan worden opgezegd door een e-mail te sturen naar [info@tribe.be](mailto:info@tribe.be) uiterlijk 15 kalenderdagen voor het verstrijken van het contract. Indien de opzegging buiten deze termijn plaatsvindt, wordt er 1 volledige maand in rekening gebracht.

Het is mogelijk om een jaarcontract vroegtijdig te beëindigen volgens de volgende formule: het verschil in maandprijs met de maandelijks opzegbare formule vermenigvuldigd met het aantal maanden dat men lid is, plus een administratieve vergoeding van €30. In dit geval geldt een opzegtermijn van 30 kalenderdagen.

De maandelijks opzegbare formule kan te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 15 kalenderdagen voor het einde van de maand. Indien er buiten deze termijn wordt opgezegd, wordt er 1 volledige maand in rekening gebracht.

### **Artikel 7. 14 dagen herroepingsrecht bij online inschrijven**

Wanneer je je lidmaatschap op onze website hebt afgesloten dan heb je 14 dagen lang het recht om je lidmaatschap te herroepen. Als je het lidmaatschap niet gebruikt hebt in die periode, dan is deze herroeping kosteloos. Als je het lidmaatschap wel gebruikt hebt in deze periode, dan kan Tribe naar rato (vanaf de activering van je lidmaatschap tot de dag van herroeping) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen. De klant zal een bedrag van 12,00 EUR per deelgenomen bootcamp verschuldigd zijn alsook een forfaitaire vergoeding van 4,00 EUR inclusief BTW voor het gebruik van de inhoud van de Tribe applicatie.

Je kunt het lidmaatschap binnen de 14 dagen herroepen door een e-mail te sturen naar [info@Tribe.be](mailto:info@Tribe.be).

### **Artikel 8. Personal training en/of voedingsbegeleiding**

8.1 Tribe kan op vraag van de cliënt personal training en/of voedingsbegeleiding aanbieden.

8.2. Eventuele offertes en prijsaanbiedingen door Tribe zijn geheel vrijblijvend en blijven 1 maand geldig, tenzij anders vermeld door Tribe.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1. Deelname aan een Tribe training geschiedt op eigen risico. Een workout is intensief en blessuregevoelig. Een deelnemer dient zelf in te schatten of zij geschikt is voor deelname aan een workout. Indien een deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een deelnemer advies in te winnen bij een arts.

9.2. Tribe en het Coaching Team is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een deelnemer aan een workout.

9.3. Tribe is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die een deelnemer mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van een bootcamp. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.

9.4. De klant bij Tribe is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen.

9.5. Tribe behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van een deelname aan een workout.

9.6. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van zijn/haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die ontstaan is in verband met deelname aan een workout.

#### **Artikel 10 Website: disclaimer en privacy**

10.1. Tribe respecteert de privacy van haar deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.

10.2. Tribe gebruikt de gegevens alleen om de overeenkomst met een deelnemer zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Tribe deze gegevens uitsluitend gebruiken met voorafgaande toestemming van de deelnemer.

10.3. Tribe zal de gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.4. De verstrekte informatie op de website [www.tribe.be](http://www.tribe.be) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.

Hoewel Tribe de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Tribe niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de Gegevens, tenzij er aan de zijde van Tribe sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

10.5 De website [www.Tribe.be](http://www.Tribe.be) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van Tribe.